

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. PLB GLOBAL GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 411, 60-004 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS nr: 0000825815, NIP: 7792512994, REGON: 385404472 (zwana dalej „**Organizatorem**”) jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 548, zwana dalej „**Ustawa**”).
- 1.2. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 901.
- 1.3. Zabezpieczenie działalności Organizatora stanowi gwarancja ubezpieczeniowa wystawiona przez TU EUROPA S.A. Aktualną gwarancję znajdziesz tu: www.ekipanatripa.pl/dokumenty
- 1.4. Niniejsze Ogólne Warunki Umów o Świadczenie Usług Turystycznych, stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych i określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora (dalej jako „**OWU**” lub „**Regulamin**”).
- 1.5. Akceptacja Regulaminu jest także równoznaczna ze zgodą na zawarcie umowy z Organizatorem o świadczenie usług drogą elektroniczną – zgodnie z Ustawą o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204).

2. DEFINICJE

- 2.1. Użyte w niniejszych Warunkach uczestnictwa terminy stanowią terminy tożsame z ustalonymi w Ustawie, a w szczególności wskazuje się, iż:
 - a) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej umowy;
 - b) **Umowa** – zawierana przez Podróżnego z Organizatorem umowa o udział w imprezie turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej;
 - c) **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające podróżnemu lub przedsiębiorcy turystycznemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście

do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,

- d) **Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** - sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
- e) **Niezgodności** - niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezą turystyczną.

3. IMPREZY TURYSTYCZNE

- 3.1. Organizowane przez Organizatora imprezy turystyczne (dalej „**Impreza**”) stanowią wyjazdy grupowe z pilotem, a informacje o imprezach turystycznych publikowane są na stronie Organizatora: www.ekipanatripa.pl (dalej jako Serwis).
- 3.2. Organizator umożliwia zorganizowanie Imprezy na indywidualne zapytanie zainteresowanego lub grupy zainteresowanych. Zapisy Regulaminu stosuje wówczas się odpowiednio.
- 3.3. Informacje zamieszczone w Serwisie, przygotowanych indywidualnych wycenach oraz w jego materiałach promocyjnych stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 3.4. Serwis jest własnością Organizatora, a Podróżny jest uprawniony do korzystania z serwisu dla celów osobistych i niekomercyjnych.
- 3.5. Poprzez Serwis Podróżnym oferowany jest dostęp do usług Organizatora oraz możliwość korzystania z zawartości Serwisu, zgodnie z Regulaminem oraz dodatkowymi warunkami publikowanymi przez Organizatora, w szczególności Serwis umożliwia dokonanie Rezerwacji oraz zawarcie Umowy.

4. ZAWARCIE UMOWY

- 4.1. Umowa o udział w imprezie turystycznej (zwanej dalej „**Umową**”), pomiędzy Podróżnym a Organizatorem może zostać zawarta na zasadach wynikających z Regulaminu:
 - a) poprzez podpisanie Umowy przez Podróżnego lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub autoryzowanego agenta turystycznego albo
 - b) online bezpośrednio z Organizatorem za pośrednictwem Serwisu Organizatora: www.ekipanatripa.pl albo

- c) online za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-mail Organizatora na podstawie wyraźnego oświadczenia woli Podróżnego w zakresie zawarcia umowy o udział w Imprezie.

4.2. Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu:

- a) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego (dalej „**SFI**”), stanowiącego załącznik nr 1 lub 2 do Ustawy; [Standardowy Formularz Informacyjny](#)
- b) informacji określonych zgodnie z art. 40 ust. 1 oraz ust. 4 Ustawy, w szczególności informacji, o której mowa w art. 40 ust. 1 pkt 3 Ustawy (cena, opłaty i koszty dodatkowe) a także o ewentualnych zmianach tych informacji oraz za pomocą SFI.

4.3. Podróżny potwierdza, że przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane Ustawą informacje za pośrednictwem SFI, a przed zawarciem Umowy również Informacje o Imprezie oraz, że informacje te są dla niego jasne i zrozumiałe.

4.4. Dla dokonania rezerwacji Imprezy wymagane jest, aby Podróżny zapoznał się Regulaminem i zaakceptował jego treść.

4.5. W celu dokonania rezerwacji Podróżny podaje dane niezbędne do zawarcia Umowy, w szczególności: imię i nazwisko osoby rezerwującej, dane kontaktowe: adres, telefon kontaktowy i adres email oraz dane osobowe pozostałych Podróżnych, dla których dokonuje rezerwacji w Imprezie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania przez Podróżnego błędnych/nieprawdziwych danych.

4.6. Rezerwacja możliwości udziału w Imprezie jest traktowana jako propozycja zawarcia Umowy skierowana do Organizatora. Organizator potwierdza rezerwację Podróżnego. Podróżny przez dokonanie wpłaty ceny Imprezy (części lub całości) akceptuje warunki Umowy. Organizator potwierdzi Podróżnemu niezwłocznie na Trwałym Nośniku fakt zawarcia Umowy. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w wersji papierowej, jeżeli Umowa ta została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności Stron.

4.7. Osoba dokonująca rezerwacji i zawarcia Umowy musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

4.8. Podróżny zawiera Umowę w imieniu własnym oraz w imieniu i na rzecz wszystkich zgłoszonych w Umowie Podróżnych (uczestników imprezy turystycznej) i przejmuje tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez tych Podróżnych, w tym za uiszczenie całej ceny Imprezy. Podróżny dokonujący rezerwacji w imieniu i na rzecz innych Podróżnych jest także odpowiedzialny za

przekazywanie pozostałym Podróżnym otrzymanych od Organizatora informacji i oświadczeń dotyczących Imprezy, a także za przekazywanie Organizatorowi (w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą).

- 4.9. Podróżny oświadcza, że dane osobowe podane przy rezerwacji oraz zawarciu Umowy są zgodne z ważnymi dokumentami podróжными (paszport, dowód osobisty, wiza). W przypadku zmiany danych, Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora i poniesienia ewentualnej opłaty dodatkowej związanej ze zmianą danych osobowych. Organizator nie odpowiada wobec Podróżnego za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.
- 4.10. Przed zawarciem Umowy Organizator określi rodzaj dokumentów podróży niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi, o ile jest to wymagane do realizacji świadczenia przez Organizatora. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie uniemożliwia udział Podróżnego w imprezie turystycznej i będzie traktowane jako jego rezygnacja z udziału w Imprezie.
- 4.11. Podróżny może powoływać się na swoje dodatkowe wymagania specjalne, jeżeli powiadomił o nich Organizatora na Trwałym nośniku przed zawarciem Umowy, Organizator wyraził na nie zgodę i wymagania te zostały objęte Umową.
- 4.12. Wygląd oraz standard pokoi hotelowych proponowanych Podróżnym w ramach organizowanej Imprezy na zdjęciach zamieszczonych na stronach internetowych Organizatora, przygotowanych indywidualnych wycenach oraz w materiałach promocyjnych stanowią przykłady proponowanych pokoi. Oznacza to w szczególności, że nie każdy pokój w danym hotelu /hostelu wygląda tak jak prezentowany na zdjęciu w katalogu, a pokoje mogą się różnić od faktycznie przydzielonych Podróżnym w ramach Imprezy, w szczególności zakwaterowanie w ramach charakteru Imprezy może odbywać się w pokojach kilkuosobowych.

5. PODRÓŻNY; OBOWIĄZKI; WYMAGANIA ZDROWOTNE

- 5.1. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów paszportowych i wizowych. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Podróżnemu wizy lub pomocy w jej uzyskaniu. W przypadku, gdy Podróżny posiada obywatelstwo inne niż polskie zobowiązany jest do zaciągnięcia informacji o przepisach wizowych w placówkach dyplomatycznych właściwych dla obywatelstwa Podróżnego.
- 5.2. Podróżny zobowiązany jest:

- a) przestrzegać Regulaminu, przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych, sanitarnych, przewozowych, przepisów związanych z porządkiem i bezpieczeństwem, pożarowych oraz innych, w tym obyczajowego obowiązujących w miejscu pobytu, regulaminów obiektów noclegowych, gastronomicznych czy środków transportu,
- b) przestrzegać zasad organizacyjnych Organizatora, w tym punktualnego stawienia się na zbiórkę według przekazanych przez Organizatora informacji dla danej Imprezy,
- c) stosować się do wskazówek i zaleceń pilota działającego w imieniu Organizatora, a także informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy;
- d) przestrzegać zasad współżycia społecznego właściwych dla odwiedzanych podczas Imprezy miejsc;
- e) zarówno w trakcie podróży, jak i w miejscu pobytu nie nadużywać alkoholu, nie używać jakichkolwiek substancji zabronionych lub odurzających.
- f) niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji poinformować Organizatora na Trwałym nośniku o występowaniu choroby przewlekłej u Podróżnego, jeśli taka występuje. Choroba przewlekła rozumiana jest jako choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.

- 5.3. Podróżny zawierając Umowę przyjmuje do wiadomości oraz potwierdza, iż został zapoznany z warunkami Imprezy, w tym, że warunki Imprezy organizowanej przez Organizatora są zbliżone do warunków wyprawy trampingowej, co oznacza w szczególności, iż program takiej Imprezy wymaga od Podróżnego kondycji fizycznej oraz przygotowania psychicznego. Impreza realizowana jest w oparciu o lokalne środki transportu oraz zakwaterowania, a plan Imprezy odbiega od ram standardowych wycieczek. Z uwagi na charakter Imprezy oraz ilość uczestników Imprezy zakwaterowanie odbywać się może w pokojach kilkuosobowych. Podróżny oświadcza, że jest świadomy okoliczności, iż przebywanie przez dłuższy czas w grupie osób o różnych charakterach, nawykach, sposobie bycia, może rodzić pewne konflikty, których nie zawsze da się uniknąć, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.4. Organizator dopuszcza udział niepełnoletnich Podróżnych, o ile zostanie to przewidziane w opisie organizowanej Imprezy. Udział niepełnoletnich Podróżnych uzależniony jest od uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego przy jednoczesnym udziale w Imprezie co najmniej jednego przedstawiciela ustawowego. Organizator może dopuścić udział nieletniego za wyraźną zgodą przedstawiciela ustawowego. W każdym przypadku zgoda przedstawiciela ustawowego powinna

być zawarta w formie pisemnej z poświadczonymi podpisami oraz zawierać oświadczenie o ponoszeniu odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych za niepełnoletniego, a gdy zgoda pochodzi od przedstawiciela ustawowego innego niż rodzic niepełnoletniego, opiekun prawny winien także wskazać dokument uprawniający do występowaniu w imieniu niepełnoletniego.

- 5.5. Podróżny zobowiązany jest do poinformowania Organizatora przed zawarciem Umowy o swojej ograniczonej sprawności ruchowej. Imprezy Organizatora co do zasady nie są dostępne dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową, jednak na wniosek Podróżnego złożony na Trwałym nośniku Organizator może sprawdzić dostępność oferty dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową.
- 5.6. Podróżny zobowiązany jest do poinformowania Organizatora przed zawarciem Umowy o wszelkich przeciwwskazaniach lekarskich uczestniczenia w Imprezie.
- 5.7. Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno-higienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki. Jeżeli udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi informacje o tym umieszczone zostaną w opisie Imprezy.

6. CENA IMPREZY TURYSTYCZNEJ, ZMIANA CENY, ZWROT CENY

6.1. Wszystkie określone ceny Imprez są cenami brutto oraz są cenami umownymi.

Cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, zaświadczeń lekarskich, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym, chyba że co innego wynika z Umowy. Organizator może zawrzeć w zakresie Informacji o Imprezie informacje o konieczności uiszczenia części ceny w walucie państwa obcego, w tym sposobie płatności, w szczególności bezpośrednio pilotowi wyjazdu.

- 6.2. Cena Imprezy, informacje, jakie usługi wliczone są w cenę, w tym ceny biletów lotniczych jak i warunki płatności określone są w Umowie. Podróżny zobowiązany jest do dokonania płatności równocześnie z zawarciem Umowy.
- 6.3. Zapłata ceny za Imprezę następuje przelewem na wskazany rachunek bankowy Organizatora lub w sposób wskazany przez Organizatora i wynikający z Umowy. W przypadku płatności przelewem za termin zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku Organizatora.
- 6.4. Zapłata ceny za Imprezę powinna nastąpić w terminie do 7 dni od chwili dokonania rezerwacji. Bezskuteczny upływ terminu oznacza anulowanie rezerwacji Podróżnego.

- 6.5. W przypadku ograniczonej ilości miejsc Imprezy wiążącą dla Organizatora jest kolejność wpłat. W przypadku, gdy Podróżny uzyskał informację o wyczerpaniu limitu miejsc Organizator dokonuje zwrotu uiszczonej ceny nominalnej wyrażonej w polskich złotych (PLN) w całości oraz bez obciążenia kosztami zwrotu niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania płatności.
- 6.6. Ewentualne koszty operacji bankowych związanych z koniecznością uiszczenia cen, w tym przeliczeń z kont walutowych Podróżnego ponosi Podróżny.
- 6.7. Cena ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych, portowych, wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy cena nie może być podwyższona. Organizator informuje Podróżnego niezwłocznie o podwyższeniu ceny oraz jest każdorazowo zobowiązany do udokumentowania wpływu powyższej okoliczności na podwyższenie ceny Imprezy. Analogicznie obniżenie ww. kosztów odpowiada obniżeniu ceny.
- 6.8. Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy lub w formie przekazu pocztowego na adres Podróżnego podany na rezerwacji, na podstawie dyspozycji wydanej przez Podróżnego dokonującego rezerwacji (pierwszą wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży).
- 6.9. Przedstawione w materiałach promocyjnych lub katalogach Organizatora ceny za wyposażenie lub usługi dodatkowo płatne np. klimatyzacja, Internet, itp. są cenami orientacyjnymi, ważnymi w chwili przygotowywania tych materiałów i mogą ulec zmianie.
- 6.10. W przypadku wykupienia przez Podróżnego tylko jednego miejsca na Imprezę, Podróżny powinien liczyć się z koniecznością zakwaterowania go z innym Podróżnym osobą (uczestnikiem imprezy) albo koniecznością dopłaty do pokoju jednoosobowego. Wysokość dopłaty jest wskazana w Umowie lub indywidualnie w przypadku Imprez przygotowanych na zamówienie.
- 6.11. W przypadku gdy umowa o udział w Imprezie zostanie rozwiązana zgodnie z pkt 7.4. lit b), pkt. 7.5, pkt. 7.7, pkt 8.2, pkt 9.7, pkt 9.8 Regulaminu, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w Imprezie zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu.

7. ZMIANA UMOWY

- 7.1. Na wniosek Podróżnego złożony na Trwałym nośniku, Organizator może rozpatrzyć prośbę o zmianę warunków Umowy przy całkowitym uzgodnieniu dodatkowych kosztów wynikających z takiego wniosku. Wprowadzenie zmian do Umowy wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy. Za wprowadzenie zmian w Umowie na prośbę Podróżnego Organizator ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną, stanowiącą równowartość kosztów obsługi poniesionych przez Organizatora, w wysokości 80 PLN od każdej zmiany.
- 7.2. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy zastrzega możliwość dokonania zmiany warunków umowy o udział w Imprezie w przypadku, gdy zmiana warunków jest nieznaczna. Organizator informuje w takim przypadku Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny a informację przekazuje na Trwałym nośniku.
- 7.3. Jeżeli przed rozpoczęciem Imprezy, z przyczyn obiektywnych, Organizator:
- a) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych objętych Umową lub
 - b) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny powiadomił Organizatora, na które strony Umowy wyraziły zgodę i które zostały objęte Umową, lub
 - c) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy
- Organizator niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na Trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu udział w zastępczej Imprezie, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W powiadomieniu Organizator poinformuje Podróżnego o przedmiotowych zmianach warunków Umowy i ich ewentualnym wpływie na cenę imprezy turystycznej oraz dalszym trybie postępowania.
- 7.4. Po otrzymaniu powiadomienia o zmianie warunków Umowy na zasadzie wynikającej z ust. 7.3. Podróżny w terminie 5 dni informuje Organizatora na Trwałym nośniku, czy:
- a) akceptuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - b) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie albo
 - c) odstępuje od Umowy oraz jednocześnie zawiera z Organizatorem umowę o udział w zastępczej Imprezie, jeżeli zostanie zaoferowana przez Organizatora.
- 7.5. Brak odpowiedzi Podróżnego na zasadach określonych ust. 7.4. w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy.

- 7.6. Jeżeli wskazane w powiadomieniu na zasadzie ust. 7.3. zmiany Umowy lub zaproponowana przez Organizatora zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
- 7.7. Organizator może rozwiązać umowę o udział w Imprezie i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli Organizator nie może zrealizować umowy o udział w Imprezie z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadamia Podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w Imprezie niezwłocznie po ustaleniu podstawy rozwiązania umowy przed rozpoczęciem Imprezy. Organizator może jednocześnie zaproponować Podróżnemu udział w zastępczej Imprezie o podobnym programie i cenie lub tańszą bądź droższą imprezę za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie. Pkt. 7.4. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

8. MINIMALNA LICZBA ZGŁOSZEŃ, ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 8.1. Minimalna liczba uczestników, wymagana by wyprawa grupowa się odbyła, wynosi 12 (dwanaście) osób. W szczególnych przypadkach, gdy liczba ta będzie inna niż wskazana w zdaniu poprzednim, Organizator przekaze taką informację w opisie Imprezy.
- 8.2. W przypadku braku minimalnej liczby uczestników wymaganych do zorganizowania Imprezy Organizator uprawniony jest do rozwiązania Umów zawartych z Podróżnymi. Podróżny zostanie powiadomiony o ewentualnym odwołaniu Imprezy i odstąpieniu od Umowy przez Organizatora z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń w terminie co najmniej:
- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni;
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni;
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
- 8.3. W przypadku rozwiązania Umowy o udział w Imprezie na zasadzie wskazanej powyżej a z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń Organizator zwraca Podróżnemu wszystkie wniesione wpłaty w sposób wskazany w pkt 6.11. Regulaminu. Podróżny nie jest w takim przypadku uprawniony do dochodzenia dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

9. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ PRZEZ PODRÓŻNEGO

- 9.1. Podróżny może zrezygnować z Imprezy (odstąpić od Umowy) w każdym czasie przed jej rozpoczęciem za zapłatą na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie.
- 9.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone przez Podróżnego z zachowaniem formy pisemnej i doręczone na adres siedziby Organizatora, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji. Oświadczenie może zostać przesłane Organizatorowi także w wiadomości e-mail wskazany w Umowie.
- 9.3. Wysokość opłaty za odstąpienie odpowiada cenie Imprezy pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania usług turystycznych objętych daną Umową. Cena biletów lotniczych nie podlega zwrotowi Podróżnemu bez względu na przyczynę i termin rezygnacji z Imprezy. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od Umowy.
- 9.4. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów w związku z odstąpieniem przez Podróżnego Organizator może przystąpić najwcześniej po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów i usług Imprezy, z której Podróżny nie skorzystał. Koszty zmian oraz rezygnacji naliczone przez Organizatora będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika z uwzględnieniem ust. 9.3. Przed potwierdzeniem zmiany/ rezygnacji należy się skontaktować z Organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
- 9.5. Obowiązek zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie powstaje także w sytuacji, gdy Podróżny nie bierze udziału w Imprezie (w tym nie rozpocznie podróży lub zrezygnuje z kontynuowania podróży) z przyczyn leżących po stronie Podróżnego, a niezależnych od Organizatora, w szczególności, gdy:
- a) odmówiono Podróżnemu wydania paszportu (a także gdy w paszporcie jest niewystarczająca ilość miejsca lub ma on zbyt krótki termin ważności), wiza albo brak jest dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza, ewentualnie zaświadczenie o szczepieniu itp.);
 - b) Podróżny nie przedłożył wymaganych dokumentów, o których poinformował go Organizator;
 - c) Podróżny podał błędne dane osobowe uniemożliwiające realizację usług turystycznych objętych Umową;
 - d) Podróżny nie przybył na miejsce zbiórki lub spóźnił się na zbiórkę;
 - e) Podróżny nie zgłosił się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie lub voucherze;
 - f) Podróżny rezygnuje z powodu choroby lub innych przypadków losowych;

g) służby graniczne uniemożliwią Podróżnemu przekroczenie granicy.

- 9.6. Opłata za odstąpienie jest należna Organizatorowi bez względu na termin zawarcia Umowy i podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego. Do opłaty za odstąpienie Organizator ma prawo doliczyć z tytułu poniesionych kosztów obsługi, opłatę manipulacyjną w wysokości 80 PLN od Umowy, której dotyczy rezygnacja. Opłata manipulacyjna podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego.
- 9.7. Postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku, gdy Ustawa lub Regulamin stanowi, iż odstąpienie przez Podróżnego od Umowy lub jej rozwiązanie przez Podróżnego następuje bez opłat. W szczególności konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.](#)
- 9.8. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w Imprezie przed rozpoczęciem Imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

10. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI, WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

- 10.1. Podróżny może przenieść uprawnienia i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie, jeśli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.
- 10.2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wskazane w ust. 1 powyżej, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o przepisaniu Imprezy na Trwałym nośniku w rozsądnym terminie, nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
- 10.3. Za osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie rozumie się osobę, której udział w danej Imprezie jest możliwy, w szczególności:
- a) istnieje możliwość zapewnienia dla tej osoby transportu (np. zakup biletu lotniczego) na daną Imprezę – w przypadku, gdy transport jest objęty Umową;

- b) osoba ta przedłoży Organizatorowi w oznaczonym terminie dokumenty niezbędne do uczestnictwa w Imprezie (np. paszport, wizę o odpowiedniej dacie ważności);
- c) stan zdrowia tej osoby pozwala na jej udział w imprezie turystycznej i realizację programu imprezy bez uszczerbku dla zdrowia tej osoby i pozostałych Podróżnych; jednocześnie Osoba przejmująca spełnia wymogi sanitarne obowiązujące w kraju/krajach docelowych i jest w stanie przedłożyć potwierdzające to dokumenty w oznaczonym przez Organizatora terminie, o ile jest to wymagane daną Umową;

10.4. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę będzie wiązało się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator wykaże je Podróżnemu na Trwałym nośniku i może żądać ich zapłaty.

10.5. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wynikających z Umowy o udział w Imprezie na inną osobę nie skutkuje przeniesieniem praw do biletów lotniczych, które są biletami imiennymi. Przepisanie biletu związane jest z koniecznością poniesienia kosztów wskazanych przez przewoźnika. W przypadku niemożności przepisania biletu, Osoba przejmująca zobowiązana jest do poniesienia kosztów zakupu biletu, którego cena może się różnić od ceny biletu zakupionego przez pierwszego Podróżnego, w tym być ceną wyższą.

10.6. Za nieuiszczoną cenę imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON; NIEZGODNOŚCI

11.1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.

11.2. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do wysokości kwoty odpowiadającej trzykrotności całkowitej ceny Imprezy. Ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

11.3. Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym podróżnym, hotelom, liniom lotniczym oraz innym tego rodzaju podmiotom. Za szkody wyrządzone podczas Imprezy przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

- 11.4. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w szczególności kodeksu cywilnego.
- 11.5. Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu nieprzestrzegania przepisów, instrukcji lub poleceń, a także szczególnych warunków ubezpieczenia.
- 11.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy niepowierzone Organizatorowi, pozostawione w miejscu publicznym, na miejscu zbiórek lub przesiadek, a także przechowywane wbrew regulaminom miejsc kwaterunku oraz bez zabezpieczenia. Jednocześnie Organizator nie odpowiada za bagaż specjalny Podróżnego (np. sprzęt sportowy). Informacje o możliwości przewozu bagażu specjalnego dostępne są u przewoźnika, który są wyłącznie odpowiedzialny za organizację i przeprowadzenie transportu bagażu specjalnego, jak też za pobieranie dodatkowych opłat z tego tytułu.
- 11.7. Jeżeli którakolwiek z usług Imprezy nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa Niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu Niezgodności i wartości usług Imprezy, których one dotyczą. Podróżny niezwłocznie zawiadamia Organizatora o wystąpieniu Niezgodności.
- 11.8. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono Niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.
- 11.9. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku Niezgodności, z zastrzeżeniem zapisów Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator turystyki niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
- 11.10. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za Niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
- 1) winę za Niezgodność ponosi Podróżny;
 - 2) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - 3) Niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
- 11.11. Za Niezgodności spowodowane winą leżącą po stronie Podróżnego uważa się Niezgodności powstałe w szczególności, ale nie wyłącznie poprzez:

- 1) niestosowanie się przez Podróżnego do zaleceń pilota, w tym samowolne oddalenie się od grupy;
- 2) nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i porządku, pożarowych, w środkach transportu, w tym odnoszących się do przelotów, jak i w miejscach zakwaterowania;
- 3) niedostarczenie przez Podróżnego wymaganych dokumentów uniemożliwiających mu udział w całości lub części Imprezy, w tym dokumentów zawierających błędne lub nieprawdziwe dane;
- 4) nieprzestrzeganie zasad współżycia społecznego właściwych dla odwiedzanych podczas imprezy turystycznej miejsc pomimo instrukcji i zaleceń Organizatora lub pilota;
- 5) nadużywanie alkoholu lub użycie jakichkolwiek substancji zabronionych lub odurzających;

11.12. Za nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności powodujące Niezgodności

(wskazane w pkt. 11.9 ppkt. 3)) uważa się w szczególności, ale nie wyłącznie:

- 1) zastane na miejscu Imprezy nieodpowiednie warunki atmosferyczne, zagrożenia terrorystyczne, rozruchy polityczne, działania wojenne, których Organizator mimo dochowania należytej staranności nie mógł przewidzieć przed rozpoczęciem Imprezy;
- 2) odwołania albo opóźnienia lotu przez przewoźnika lotniczego, w szczególności z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych, awarii, strajków lub zamieszek.

11.13. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Podróżny wiedział w chwili zawarcia Umowy.

11.14. W przypadku, gdy Organizator w czasie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych usług stanowiących istotną część tej Imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami:

- 1) wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony, albo
- 2) przyznać stosowne obniżenie ceny Imprezy gdy jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy, z zastrzeżeniem warunków przebiegu i charakteru Imprezy.

11.15. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

- 11.16. W przypadku gdy Niezgoda istotnie wpływa na realizację Imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej Niezgody w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania umowy o udział w Imprezie bez opłaty za jej rozwiązanie.
- 11.17. Jeżeli Impreza obejmuje transport Podróżnych, Organizator zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami.
- 11.18. Podróżny ma prawo ustalić z Organizatorem samodzielne przybycie oraz powrót z Imprezy, co zostanie wyraźnie wskazane w Umowie lub jej zmianie na podstawie aneksu wykazanych na Trwałym nośniku. Wówczas Umowa nie obejmuje dojazdu oraz powrotu Podróżnego. W przypadku:
- 1) późniejszego przybycia Podróżnego na miejsce pobytu Organizator nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na Imprezie;
 - 2) decyzji Podróżnego o dotarciu do miejsca docelowego w innym terminie niż pozostali uczestnicy Imprezy, Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia takiemu Podróżnemu transportu z lotniska ani noclegu w okresie nie przewidzianym przez Umowę.
- 11.19. Lot do miejsca docelowego i przylot z niego podlegają warunkom Konwencji Montrealskiej z 1999 r.. Od momentu odprawy bagażowo - paszportowej Podróżni objęci są opieką linii lotniczych. Reklamacje dotyczące utraty lub uszkodzenia bagażu a także wynikające z opóźnień w dostarczeniu bagażu w związku z przewozem lotniczym należy składać przewoźnikowi pisemnie na formularzu Raportu Niezgody Własności (Property Irregularity Report / PIR) w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów lub 21 dni w przypadku opóźnienia w odbiorze. Formularze udostępnia przewoźnik na lotniskach.

12. UDZIELENIE POMOCY PODRÓŻNEMU

- 12.1. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji.
- 12.2. Organizator zobowiązuje się do udzielenia odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, gdy nie jest możliwe zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
- 12.3. Pomoc Organizatora polega w szczególności na udzieleniu Podróżnemu:
- a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - b) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń

zastępczych.

- 12.4. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Opłata będzie odpowiadać wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
- 12.5. W przypadku, gdy Organizator zobowiązany był w Umowie do zapewnienia transportu powrotnego, a niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnemu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy. Ograniczenie czasu zapewnienia Podróżnemu niezbędnego zakwaterowania nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem, że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy.
- 12.6. Podróżny, który oczekuje pomocy ze strony Organizatora, powinien niezwłocznie zawiadomić go o swojej trudnej sytuacji.

13. REKLAMACJE

- 13.1. W razie stwierdzenia przez Podróżnego, że Umowa jest wykonywana niezgodnie z jej warunkami (Niezgodności), Podróżny ma obowiązek zawiadomić o Niezgodności Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy.
- 13.2. Zawiadomienie o Niezgodności oraz wszelkie inne wiadomości, żądania lub skargi powinny zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych oraz sprecyzowane żądanie Podróżnego. Organizator zaleca złożenie zawiadomienia o Niezgodności lub innych wiadomości, skarg i podobnych niezwłocznie na Trwałym nośniku, tj. w formie papierowej lub elektronicznej na adres Organizatora, w tym na adres elektroniczny (kontakt@ekipanatripa.pl , ul. Głogowska 411 , 60-004 Poznań), tak aby Organizator w możliwie najszybszym czasie przystąpił do usunięcia Niezgodności.
- 13.3. Zawiadomienie o Niezgodności powinno być złożone Organizatorowi nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia Imprezy.
- 13.4. Organizator udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania, a w przypadku reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

- 13.5. Organizator nie jest związany uznaniem reklamacji przez pilota wycieczki lub inną osobę uprawnioną do przyjęcia reklamacji.
- 13.6. Spory między Stronami mogą być rozwiązywane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest w szczególności właściwa Inspekcja Handlowa.
- 13.7. Podróżny ma możliwość skorzystania także z alternatywnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, dostępnego za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> – w razie spełnienia wymagań do skorzystania z tego systemu. Podmiotami uprawnionymi do podejmowania działań mających na celu polubowne rozwiązanie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą są wojewódzkie Inspektoraty Handlowe, których listę można znaleźć na stronie internetowej UOKiK uokik.gov.pl.

14. GWARANCJE BEZPIECZEŃSTWA; UBEZPIECZENIE

- 14.1. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Podróżnych na wypadek niewypłacalności Organizatora, Organizator:
- a) posiada gwarancję ubezpieczeniową w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa S.A., ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław, KRS 0000002736, e-mail - e-mail: bok@tueuropa.pl; formularze kontaktowe także na: <https://tueuropa.pl/kontakt.htm>. Certyfikat posiadania gwarancji ubezpieczeniowej jest załączony do Warunków uczestnictwa; Aktualny certyfikat gwarancji znajdziesz również tu: www.ekipanatripa.pl/dokumenty
 - b) odprowadza od każdego Podróżnego wymaganą prawem składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
- 14.2. Sposób ubiegania się o wypłatę środków w ramach powyższych zabezpieczeń określa Rozdział 3 Ustawy, w szczególności przepisy art. 16-21 Ustawy. Oprócz wskazanego powyżej ubezpieczyciela, organem właściwym do udzielenia Podróżnemu pomocy na wypadek niewypłacalności Organizatora jest Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Departament Sportu i Turystyki: Al.

Niepodległości 34, 61-714 Poznań, tel.: 61 626 68 40, fax: 61 626 68 41, e-mail:
ds.sekretariat@umww.pl.

- 14.3. Podróżny jest objęty ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), kosztów ratownictwa (KR), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), ubezpieczeniem bagażu (BP), odpowiedzialności cywilnej (OC). Organizator na podstawie zawartej z TOWARZYSTWEM UBEZPIECZEŃ EUROPA SPÓŁKA AKCYJNA. Umowy o współpracę z 31.01.2020 r. oraz udzielonego pełnomocnictwa z 31.01.2020 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w Imprezie.
- 14.4. Podróżny może wykupić ubezpieczenie dobrowolne od kosztów rezygnacji z Imprezy.
- 14.5. Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia Imprez oraz dobrowolnego ubezpieczenia dodatkowego a także warunki tych ubezpieczeń zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dostępnych w Serwisie.

15. MATERIAŁY MARKETINGOWE

- 15.1. Podróżny może wyrazić zgodę na udział w materiałach marketingowych Organizatora w celach informacyjnych, edukacyjnych i promocyjnych Imprez organizowanych przez Organizatora w zakresie udostępnienia wizerunku, głosu lub wypowiedzi.
- 15.2. Wyrażenie przez Uczestnika zgody Organizatorowi na udostępnianie wizerunku, głosu lub wypowiedzi odnosi się do nagrań, fotografowania, filmowania, dokonywania innego rodzaju zapisu wizerunku, głosu lub wypowiedzi w zakresie nieograniczonym czasowo i terytorialnie, a w związku z udziałem Podróżnego w Imprezie w celach informacyjnych, edukacyjnych i promocyjnych.
- 15.3. Organizator nie może przenieść prawa do wykorzystania wizerunku Podróżnego na podmioty trzecie.
- 15.4. Wyrażenie zgody na wykorzystanie przez Organizatora wizerunku Podróżnego nie wiąże się z przyznaniem wynagrodzenia z tego tytułu, a wyrażający zgodę Podróżny oświadcza, że zrzeka się roszczeń z tytułu wynagrodzenia lub innych roszczeń finansowych w stosunku do Organizatora.
- 15.5. Zgoda na wykorzystanie wizerunku, głosu lub wypowiedzi może być w każdym czasie cofnięta bez uszczerbku dla prawidłowego wykorzystania danych Podróżnego przez Organizatora na podstawie wyrażonej uprzednio zgody.

- 15.6. Rejestracja wizerunku, głosu lub wypowiedzi Uczestnika nastąpi za pomocą środków własnych Organizatora lub przez działające na polecenie Organizatora podmioty. Organizator oświadcza, że rejestracja wizerunku, głosu lub wypowiedzi Podróżnego nie będzie naruszała praw autorskich osobistych lub majątkowych osób trzecich.
- 15.7. Uczestnik wyrażający zgodę na rejestrację wizerunku, głosu lub wypowiedzi oświadcza i uznaje posiadanie przez Organizatora wszelkich praw do treści marketingowych.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Jeżeli Umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych Warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej, stosuje się postanowienia Umowy.
- 16.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 548, „Ustawa”) oraz inne przepisy obowiązującego prawa.
- 16.3. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całej Umowy. Dotyczy to również niniejszych warunków. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.